

Všeobecné obchodné podmienky

na dodanie a inštaláciu produktov spoločnosti Energetická spoločnosť SOVA s.r.o. ,

IČO: 46 519 513 , so sídlom: Ružová 514/45, 040 11 Košice - mestská časť Západ 040 11, zapísaná v obchodnom registri OS Košice I Odd. Sro, Vložka číslo: 29175/V, tel. +421 949 600 604, e-mail info@essova.sk, webové stránky <https://essova.sk/>

1. Rozsah a platnosť

- 1.1. Tieto všeobecné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na všetky zmluvy na dodanie a inštaláciu fotovoltického zariadenia, batérií a/alebo ďalších produktov (ďalej len „Zmluvy“ alebo „Zmluva“) uzatvorené spoločnosťou Energetická spoločnosť Sova s.r.o. , (ďalej len „Zhotoviteľ“) so svojimi zákazníkmi (v Zmluvách označenými ako „Objednávateľ“ alebo „Objednávateľia“) a tvoria ich neoddeliteľnú súčasť.
- 1.2. Ustanovenie týchto VOP, u ktorých je to výslovne uvedené, sa vzťahuje len na zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi v zmysle §52 ods. 4 Občianskeho zákonníka.

2. Úvodné ustanovenia

- 2.1. K uzatvoreniu zmluvného vzťahu medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom, ktorého predmetom je dodanie a inštalácia produktov Zhotoviteľa Objednávateľovi (ďalej len „Zmluvný vzťah“), dochádza podpisom písomnej Zmluvy obidvoma zmluvnými stranami.
- 2.2. Zmluvné strany a základné ustanovenia Zmluvného vzťahu sú vymedzené v príslušnej Zmluve. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a VOP majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
- 2.3. Všetky pojmy začínajúce veľkým písmenom uvedené v týchto VOP majú rovnaký význam ako v Zmluve, pokiaľ im tieto VOP nepriznávajú iný význam.

3. Predmet plnenia

- 3.1. Na základe uzatvoreného Zmluvného vzťahu podľa čl. 2.1 VOP sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať pre Objednávateľa dodanie a inštaláciu Predmetu plnenia bližšie určeného v Zmluve a jej prílohách, pričom Zhotoviteľ je oprávnený prenechať vykonanie Predmetu plnenia tretej osobe (subdodávateľovi) bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Za konanie tretích osôb zodpovedá Zhotoviteľ akoby práce na Predmete plnenia vykonal sám. Objednávateľ sa zaväzuje riadne vykonaný Predmet plnenia od Zhotoviteľa prevziať a zaplatiť mu za riadne vykonaný Predmet plnenia cenu podľa podmienok stanovených v Zmluve, jej prílohách a týchto VOP.
- 3.2. Pokiaľ v Zmluve nie je ustanovené inak, je súčasťou Predmetu plnenia okrem dodania a inštalácie dohodnutých produktov tiež:
 - a) príprava akejkoľvek projektovej, či inej dokumentácie potrebnej pre vykonanie Predmetu plnenia, vrátane posúdenia vplyvu nosnej konštrukcie produktu na konštrukciu strechy Miesta plnenia;
 - b) príprava technických a správnych podkladov nevyhnutných pre podanie žiadosti o ohlásenie stavby v zmysle Stavebného zákona (zákon č. 50/1976 Zb.)
 - c) vykonanie skúšky funkčnosti Predmetu plnenia;

- d) zabezpečenie finálnej revízie Predmetu plnenia;
- e) v prípade dodania a inštalácie fotovoltaických zariadení zaistenie pripojenia Predmetu plnenia do distribučnej siete;
- f) prípadne asistencia Zhotoviteľa Objednávateľovi pri zaistovaní dotačného príspevku Slovenskej inovačnej a energetickej agentúry s názvom „Zelená domácnostiam II.“ a „Zelená domácnostiam III.“, prípadne v rámci iného dotačného programu špecifikovaného v Zmluve alebo jej prílohách (ďalej len „Dotácia“);
- g) prípadne zastupovanie Objednávateľa v konaní o žiadosti o Dotáciu;

3.3. Pokiaľ Zmluva alebo tieto VOP neustanovujú inak, Zhotoviteľ nezabezpečuje:

- a) zaistenie spracovania energetickej štúdie;
- b) zaistenie akýchkoľvek technických alebo správnych podkladov nevyhnutných pre dodanie, inštaláciu alebo následnú prevádzku Predmetu plnenia s výnimkou čl. 3.2. písm. b) (napr. stavebné povolenie, kolaudačný súhlas alebo rozhodnutie, povolenie stavby v chránenej krajinej oblasti alebo v pamiatkovej zóne);
- c) zastupovanie Objednávateľa v akomkoľvek správnom konaní nevyhnutnom pre získanie povolení na dodanie, inštaláciu alebo následnú prevádzku Predmetu plnenia;
- d) príprava Miesta plnenia v súlade so Zmluvou a týmito VOP a následné uvedenie Miesta plnenia do pôvodného stavu (tj. najmä upratanie odpadu a obalov vyprodukovaných dodaním a inštaláciou produktov);
- e) úpravy vonkajšieho elektromerového rozvádzača, úpravy existujúcich rozvodov elektrickej energie v Mieste plnenia a úprava alebo zhotovenie systému ochrany proti úderom blesku (LPS);
- f) opätovné zhotovenie akýchkoľvek revízných správ a ďalších dokumentov priamo nesúvisiacich s Predmetom plnenia, ktoré bude v dôsledku inštalácie Predmetu plnenia nutné vyhotoviť (komíny, strechy apod.).

3.4. Požiadavky na zmeny Predmetu plnenia môže Objednávateľ uplatniť u Zhotoviteľa iba pred podpisom Zmluvy. Neskôr uplatneným požiadavkám nie je Zhotoviteľ povinný vyhovieť. Akékoľvek dodatočne požadované zmeny Predmetu plnenia zo strany Objednávateľa musia byť zakotvené v dodatku ku Zmluve podpísané obidvoma zmluvnými stranami so stanovením zmeny termínu plnenia Zhotoviteľa a zmeny Ceny Predmetu plnenia.

3.5. Návod obsahujúci informácie o spôsobe použitia a údržby Predmetu plnenia a o nebezpečí, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia alebo údržby, a o prípadných rizikách s tým spojených bude Zákazníkovi zaslané na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v Zmluve. Zákazník, ktorý je spotrebiteľ má možnosť požiadať Zhotoviteľa o návod v listinnej podobe, pokiaľ to nie je neprimerané konkrétnej situácii. Rovnakou formou budú Objednávateľovi oznámené informácie o označení výrobcu, dovozcu alebo dodávateľa jednotlivých produktov v rámci Predmetu plnenia, pokiaľ tieto informácie nie sú uvedené priamo na príslušnom produkte. Dokumenty súvisiace s Predmetom plnenia sú dostupné tiež na webových stránkach Zhotoviteľa <https://essova.sk>

4. Vykonalenie Predmetu plnenia

- 4.1. Objednávateľ berie na vedomie, že Predmet plnenia je možné dodať a vykonať iba v prípade, že je Miesto plnenia konštrukčne, technicky a právne spôsobilé pre vykonanie dodávky a inštalácie Predmetu plnenia.
- 4.2. Predmet plnenia bude vykonávaný v súlade s harmonogramom vykonávania Predmetu plnenia, ktorý tvorí súčasť Zmluvy. Doba vykonávania Predmetu plnenia sa automaticky predlžuje o dobu trvania prekážok, pre ktoré Zhotoviteľ bez svojho zavinenia nemôže vykonávať činnosť smerujúcu k dokončeniu Predmetu plnenia (napr. nepriaznivé klimatické podmienky, omeškanie dodávok materiálu, embarga, vyššia moc, zdržanie či obmedzenie z dôvodu epidémie či vojny, nedostatok súčinnosti zákazníka). O týchto prekážkach je Zhotoviteľ povinný Objednávateľa informovať.
- 4.3. Objednávateľ je povinný na požiadanie poskytnúť Zhotoviteľovi všetky potrebné podklady, dokumenty a súčinnosť potrebnú k zaisteniu napojenia Predmetu plnenia na distribučnú sústavu, vrátane udelenia všetkých potrebných plných mocí. Pokiaľ tak neučiní, Zhotoviteľ nebude zodpovedný za nenapojenie Predmetu plnenia na distribučnú sústavu. Zhotoviteľ tiež nezodpovedá za (i) omeškanie alebo nečinnosť na strane príslušných orgánov alebo tretích osôb zaisťujúcich napojenie Predmetu plnenia na distribučnú sústavu či inej časti Predmetu plnenia podľa Zmluvy; (ii) nenapojenie Predmetu plnenia na distribučnú sústavu či za nedodanie inej časti Predmetu plnenia zo strany príslušných orgánov alebo tretích osôb podľa Zmluvy.
- 4.4. Dátum zahájenia vlastnej realizácie Predmetu plnenia (montáže a inštalácie) oznámi Zhotoviteľ Objednávateľovi najmenej 14 dní dopredu. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby Miesto plnenia bolo pripravené na realizáciu Predmetu plnenia, najmä aby bolo bez ťažkosti prístupné, malo dostatočné kapacity a privody elektrickej energie, spĺňalo podmienky pre bezpečnú realizáciu Predmetu plnenia podľa príslušných právnych predpisov (napr. aby strecha neobsahovala azbestové súčasti, bola riadne skolaudovaná, spĺňala náležitosti stanovené v Zmluve a bola v dobrom technickom stave) a bolo riadne vypratané (ďalej len „Stavebná pripravenosť“). V zimnom období Objednávateľ zodpovedá za zaistenie bezpečnej zjazdnosti verejných prístupových komunikácií k Miestu plnenia (v prípade potreby ich posyp a očistenie strechy od snehu, ľadu a nečistôt). V prípade, že Objednávateľ neumožní zahájenie realizácie Predmetu plnenia v určenom termíne, predlžuje sa doba vykonania Predmetu plnenia o dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím náležitej súčinnosti, vždy však najmenej o 30 dní.
- 4.5. Objednávateľ je povinný pred zahájením vykonávania Predmetu plnenia: (i) oznámiť Zhotoviteľovi všetky informácie o stave Miesta plnenia, ktoré sú významné pre vykonanie Predmetu plnenia a jeho kvalitu, najmä o stave elektroinštalácie budovy, stavu jej muriva, strechy a ďalších potrebných priestorov, (ii) umožniť osobnú prehliadku Miesta plnenia za účelom zistenia stavebnej pripravenosti a upresnenia technického riešenia, (iii) predať Zhotoviteľovi potrebnú dokumentáciu, výkresy a výpočty pre realizáciu Predmetu plnenia, pokiaľ sú potrebné, s výnimkou dokumentácie, ktorú Zhotoviteľ má na základe Zmluvy dodať Objednávateľovi, a to v kvalite a s náležitosťami nutnými pre realizáciu Predmetu plnenia, (iv) skontrolovať, že podkladové informácie, ktorými disponuje Zhotoviteľ pre prípravu Zmluvy zodpovedajúcim reálnym technickým parametrom Miesta plnenia a požiadavkám Zákazníka, (v) zabezpečiť bezpečnosť stavby. V prípade, ak Objednávateľ povinností stanovené týmito VOP a Zmluvou nesplní, zodpovedá za prípadnú škodu.

- 4.6. V prípade, že v priebehu vykonávania Predmetu plnenia bude zistené, že stav Miesta plnenia nie je pre vykonanie Predmetu plnenia vhodný (napr. neumožňuje Predmet plnenia vykonať, umožňuje Predmet plnenia vykonať so zvýšenými nákladmi, negatívne ovplyvní funkčnosť Predmetu plnenia alebo vykonaním hrozí škoda na majetku Objednávateľa), je Zhotoviteľ povinný na to Objednávateľa upozorniť. V takom prípade môže ktorákoľvek zo zmluvných strán od Zmluvy odstúpiť.
- 4.7. Objednávateľ je povinný poskytovať Zhotoviteľovi v priebehu realizácie Predmetu plnenia všetku potrebnú súčinnosť nevyhnutnú k riadnemu dokončeniu realizácie Predmetu plnenia. Objednávateľ je najmä povinný:
- umožniť Zhotoviteľovi vykonať potrebné technické zásahy a všetky potrebné činnosti v rámci Miesta plnenia;
 - poskytnúť Zhotoviteľovi uzamykateľný či inak zabezpečený priestor dostatočne chránený proti dažďu a iným nepriaznivým klimatickým podmienkam k uskladneniu produktov, materiálov a vybavenia;
 - umožniť alebo zaistiť možnosť umiestnenia pracovných zariadení Zhotoviteľa, pracovných pomôcok, ochranných pomôcok a potrebného materiálu v Mieste plnenia v rozsahu požadovanom Zhotoviteľom;
 - umožniť pracovníkom Zhotoviteľa bezplatne využívať sociálne zariadenia v Mieste plnenia pre účely ich hygienických potrieb;
 - zaistiť Zhotoviteľovi na náklady Objednávateľa napojenie a odber všetkých energií nevyhnutných pre realizáciu Predmetu plnenia, najmä na elektrickú energiu a vodu;
 - zaistiť, aby v mieste, kde bude inštalovaný striedač, bolo zavedené plne funkčné pripojenie k internetu s trvalým pripojením; v opačnom prípade nebude možné vykonať spustenie služby vzdialeného monitorovania.
- 4.8. V prípade, že Objednávateľ nezaistí Stavebnú pripravenosť Miesta plnenia pre realizáciu Predmetu plnenia (napr. nezaistí vypratanie technickej miestnosti), je Zhotoviteľ oprávnený pripraviť Miesto plnenia vlastnými silami na účet Objednávateľa. Činnosti potrebné pre prípravu Miesta plnenia budú Objednávateľovi fakturované spolu s doplatkom Ceny Diela, a to podľa počtu odpracovaných hodín v sadzbe minimálne 40 Eur vrátane DPH za 1 človekohodinu práce a prípadnými nákladmi na dopravu.
- 4.9. Zákazník zodpovedá v celom rozsahu za uschovanie a bezpečnosť produktov, materiálov a všetkého vybavenia Zhotoviteľa uskladneného u Objednávateľa po celú dobu realizácie Predmetu plnenia v Mieste plnenia. Akékoľvek poškodenie alebo odcudzenie týchto produktov, materiálu alebo vybavenia Zhotoviteľa znáša Objednávateľ.
- 4.10. Objednávateľ je povinný počas realizácie Predmetu plnenia na konci každého dňa skontrolovať a podpísať (vrátane uvedenia svojho mena a času podpisu) zápis v inštalačnom denníku Zhotoviteľa obsahujúci (i) čas zahájenia práce Zhotoviteľom, (ii) súpis prác prevedených Zhotoviteľom, (iii) prehľad produktov a pracovného vybavenia ponechaného Zhotoviteľom na Mieste plnenia, a (iv) čas ukončenia práce Zhotoviteľom v daný deň.
- 4.11. V prípade, že bude Objednávateľ v omeškani s úhradou zálohovej platby, predlžuje sa o dobu takéhoto omeškania doba pre vykonanie Predmetu plnenia a Zhotoviteľ nie je povinný zahájiť

práce na Predmete plnenia skôr, ako bude Miesto plnenia riadne stavebne pripravené a zálohová platba uhradená. Ak dôjde k omeškaniu vykonania Predmetu plnenia z tohto dôvodu Zhotoviteľ nezodpovedá za nesplnenie časových limitov stanovených pre získanie Dotácie.

- 4.12. Celý odpad vyprodukovaný počas realizácie Predmetu plnenia v Mieste plnenia sa stáva okamihom jeho vzniku vlastníctvom Objednávateľa. Objednávateľ je povinný zabezpečiť na svoje náklady a nebezpečenstvo bezpečnú a ekologickú likvidáciu celého odpadu vzniknutého pri realizácii Predmetu plnenia v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 4.13. Objednávateľ súhlasí s vyhotovením priebežnej fotodokumentácie z realizácie Predmetu plnenia Zhotoviteľom a súčasne súhlasí so zverejnením tejto fotodokumentácie na webovej stránke a sociálnych platformách Zhotoviteľa.

5. Dokončenie realizácie a odovzdanie Predmetu plnenia

- 5.1. Realizácia Predmetu plnenia je vykonaná jej dokončením a odovzdaním Objednávateľovi.
- 5.2. Realizácia Predmetu plnenia je dokončená, pokiaľ je vykonaná skúška spôsobilosť Predmetu plnenia slúžiť svojmu účelu.
- 5.3. Pre vylúčenie pochybnosti, Predmetom plnenia nie je obstaranie revízie a kontroly bleskozvodov, komínov, strechy či iných časti stavby dotknutých realizáciou Predmetu plnenia. Zhotoviteľ nezodpovedá za obstaranie príslušných platných revízií s výnimkou revízií poskytnutých Zhotoviteľom. Za uvedené ostatné revízie zodpovedá, zabezpečuje a uhrádza Objednávateľ.
- 5.4. Po dokončení realizácie Predmetu plnenia a v relevantných prípadoch po prevedení revízie vyzve Zhotoviteľ Objednávateľa k prevzatiu Predmetu plnenia, a to najmenej tri (3) pracovné dni vopred, pričom Objednávateľ dohodnutý termín písomne potvrdí. Objednávateľ je povinný sa dostaviť v čas určený Zhotoviteľom vo výzve k prevzatiu Predmetu plnenia, v opačnom prípade sa považuje Predmet plnenia za prevzatý. Prevzatie Predmetu plnenia je Objednávateľ povinný písomne potvrdiť podpísaním preberacieho protokolu.
- 5.5. Objednávateľ je povinný prevziať Predmet plnenia. V prípade, ak Predmet plnenia vykazuje iba drobné vady a nedorobky, ktoré jednotlivo ani v súhrne nebránia riadnemu užívaniu Predmetu plnenia, nie sú tieto vady dôvodom pre odmietnutie prevzatia Predmetu plnenia. Zmluvné strany spíšu a podpisom potvrdia protokol o prevzatí Predmetu plnenia, v ktorom uvedú všetky vady a nedorobky vytknuté Objednávateľom a lehotu k ich odstráneniu, ktorá nebude kratšia než tridsať (30) dní.
- 5.6. V prípade, že Objednávateľ zistí pri odovzdaní Predmetu plnenia vady a nedorobky Predmetu plnenia, ktorá bránia jeho užívaniu, musí tieto vady vytknúť u Zhotoviteľa a súčasne má právo odmietnuť prevzatie Predmetu plnenia. V takom prípade Zmluvné strany spíšu a podpisom potvrdia protokol, v ktorom uvedú všetky vady a nedorobky vytknuté Objednávateľom a lehotu ich odstránenia, ktorá nebude kratšia než šesťdesiat (60) dní. Po odstránení vád a nedorobkov Zmluvné strany vykonajú nové odovzdanie Predmetu plnenia postupom podľa tohto čl. 5 VOP.
- 5.7. Pokiaľ sa Objednávateľ nedostaví k prevzatiu Predmetu plnenia ani na druhú výzvu Zhotoviteľa v súlade s čl. 5.4. VOP, považuje sa Predmet plnenia za riadne odovzdaný v deň náhradného termínu pre odovzdanie Predmetu plnenia, a to bez vád a nedorobkov. O tomto Zhotoviteľ spíše protokol o prevzatí, ktorý bude podpísaný iba Zhotoviteľom.

5.8. Nebezpečenstvo škody na Predmete plnenia prechádza na Objednávateľa dňom podpisu protokolu o prevzatí podľa čl. 5.7. Vlastnícke právo k Predmetu plnenia prechádza na Objednávateľa úplným zaplatením Ceny a celého prípadného príslušenstva, vrátane zmluvných pokút. Do doby prechodu vlastníckeho práva k Predmetu plnenia na Objednávateľa je Objednávateľ povinný na svoje náklady a nebezpečenstvo udržiavať Predmet plnenia, pokiaľ ním bol prevzatý, a zodpovedať za všetky škody na Predmete plnenia vzniknuté od okamihu prevzatia Predmetu plnenia alebo od okamihu, kedy je Predmet plnenia považovaný za prevzatý.

6. Zmena termínov pre realizáciu Predmetu plnenia

6.1. Termíny uvedené v Zmluve či v príslušnom Harmonograme prác uvedeného v Cenovej ponuke, ktorá je súčasťou prílohy k Zmluve (ak má Zmluva takú prílohu) sa predĺži o počet dní existencie prekážok nezávislých na vôli Zhotoviteľa brániace mu v realizácii Predmetu plnenia, prípadne po ktoré Objednávateľ porušuje povinnosti mu vyplývajúce zo Zmluvy, vždy však najmenej o tridsať (30) dní a so zohľadnením časových a personálnych kapacít Zhotoviteľa. Za prekážky brániace Zhotoviteľovi v realizácii Predmetu plnenia sa považuje najmä, ak:

- a) Objednávateľ je v omeškaní s úhradou zálohy z Ceny dojednanej podľa Zmluvy;
- b) Objednávateľ nezabezpečí Stavebnú pripravenosť v súlade so Zmluvou a týmto VOP v dojednanom termíne zahájenia montáže Predmetu plnenia;
- c) Objednávateľ predá Zhotoviteľovi akúkoľvek vec alebo príkaz, ktoré sú nevhodné pre realizáciu Predmetu plnenia, a to až do výmeny veci alebo zmeny príkazu, prípadne písomného potvrdenia Objednávateľa, že na použití takej veci alebo príkazu trvá;
- d) Predmet plnenia nie je možné realizovať z dôvodu nepriaznivého počasia alebo klimatických podmienok (tj. najmä nízke alebo vysoké teploty, námraza, hustý dážď, silný vietor);
- e) dôjde ku meškaniu dodávok produktov, materiálu alebo iných komponentov nevyhnutných pre realizáciu Predmetu plnenia dodávaných treťou osobou;
- f) nedostatok súčinnosti Objednávateľa alebo nezabezpečenie pripojenia na energiu nevyhnutné pre realizáciu Predmetu plnenia zo strany Objednávateľa;
- g) prípady vyššej moci podľa čl. 9 VOP.

6.2. V prípadoch uvedených v čl. 6.1 VOP nie je Zhotoviteľ povinný zahájiť práce na Predmete plnenia, prípadne je oprávnený prerušiť práce na Predmete plnenia do okamihu, kým nedôjde k odpadnutiu prekážok alebo pokiaľ Objednávateľ nevykoná nápravu prekážky v realizácii Predmetu plnenia.

6.3. Na písomnú žiadosť Objednávateľa môže byť zahájenie realizácie Predmetu plnenia odložené na neskorší termín, pričom v takom prípade dôjde k zodpovedajúcemu posunu termínov v Zmluve či v príslušnom Harmonograme prác uvedeného v Cenovej ponuke, ktorá je súčasťou prílohy k Zmluve (ak má Zmluva takú prílohu).

7. Cena a splatnosť

7.1. Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi za vykonanie Predmetu plnenia Cenu vo výške a spôsobom určeným v Zmluve a jej prílohách. Cena Predmetu plnenia je uvedená bez DPH,

ku ktorej sa pripočíta príslušná výška DPH, ktorú je Zhotoviteľ oprávnený podľa platnej právnej úpravy v deň vystavenia príslušnej faktúry – daňového dokladu.

- 7.2. Cena zahŕňa všetky náklady na vykonanie Predmetu plnenia za predpokladu, že Objednávateľ dodrží všetky podmienky stanovené Zmluvou a týmito VOP tak, aby Zhotoviteľ mohol zrealizovať Predmet plnenia riadne a včas. Cena nezahrňuje bežné náklady Objednávateľa na využitie prostriedkov komunikácie na diaľku pri uzavretí Zmluvy a pri následnej komunikácii s Objednávateľom (napr. poštovné, správne poplatky).
- 7.3. Zhotoviteľ je oprávnený Cenu Predmetu plnenia jednostranne upraviť, pokiaľ:
- a) dôjde k dodatočne dohodnutým zmenám Predmetu plnenia;
 - b) dôjde k posunutiu dohodnutých termínov realizácie Predmetu plnenia na žiadosť alebo zavinením Objednávateľa a toto posunutie povedie ku zvýšeným nákladom na strane Zhotoviteľa;
 - c) dôjde od podpisu Zmluvy k dátumu vykonávania Predmetu plnenia k vydaniu alebo zmene všeobecne záväzných právnych predpisov alebo podmienok stavebného povolenia, ktoré budú mať vplyv na vykonávanie Predmetu plnenia alebo cenový predpis, podľa ktorého je stanovená cena Predmetu plnenia;
 - d) dôjde k zmene sadzby DPH;
 - e) Miesto plnenia nezodpovedá v dohodnutý deň zahájenia montážnych prác Stavebnej pripravenosti a Zhotoviteľ sám zaistí Stavebnú pripravenosť Miesta plnenia v súlade so Zmluvou alebo týmito VOP;
 - f) Objednávateľ neposkytne dostatočnú súčinnosť pre realizáciu Predmetu plnenia alebo nezaistí Stavebnú pripravenosť Miesta plnenia, čo povedie ku zvýšeným nákladom na strane Zhotoviteľa;
 - g) Objednávateľ sa bezdôvodne nedostaví v dohodnutý termín na odovzdanie Predmetu plnenia alebo bezdôvodne odmietne podpísať protokol o prevzatí, čo povedie ku zvýšeným nákladom na strane Zhotoviteľa.
- 7.4. Ak dôjde ku zvýšeniu ceny vstupných materiálov o viac ako 10 % môže Zhotoviteľ na základe dohody zvýšiť cenu Predmetu plnenia. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú na navýšení ceny Predmetu plnenia podľa predchádzajúcej vety je Zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.
- 7.5. Pokiaľ Objednávateľ nezaistí prípravu Miesta plnenia v súlade so Zmluvou a týmito VOP a túto prípravu bude po predchádzajúcej dohode s Objednávateľom vykonávať Zhotoviteľ, uzavrú spolu Zmluvné strany dodatok ku Zmluve, ktorého predmetom bude vykonanie, cena a splatnosť prípravných prác. Týmto ustanovením nie je dotknutý čl. 4.8., pokiaľ z akýchkoľvek dôvodov k uzavretiu dodatku ku Zmluve nedôjde.
- 7.6. Úplným zaplatením Ceny sa rozumie zaplatenie celej Ceny, všetkých ďalších nákladov vzniknutých Zhotoviteľovi podľa Zmluvy alebo týchto VOP nad rámec Ceny a prípadne také ceny za ďalšie nadpráce požadované a odsúhlasené s Objednávateľom nad rámec Predmetu plnenia, príslušenstva pohľadávok Zhotoviteľa s Objednávateľom a úhrada všetkých zmluvných pokút.

8. Mlčanlivosť

- 8.1. Žiadna zo zmluvných strán nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany kopírovať, prezradiť či použiť za akýmkoľvek iným účelom ako stanovuje Zmluva alebo tieto VOP, akékoľvek informácie buď technické alebo obchodnej povahy, ktoré získala od druhej zmluvnej strany (ďalej len „Dôverné informácie“). Táto povinnosť zostáva platná po dobu desiatich (10) rokov od prijatia týchto informácií a bude platiť aj po skončení Zmluvného vzťahu.
- 8.2. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto čl. 8 VOP sa nevzťahuje na poskytnutie alebo sprístupnenie Dôverných informácií akoukoľvek zo Zmluvných strán vyžadované právnymi predpismi alebo rozhodnutiami orgánov verejnej moci. O takomto sprístupnení alebo poskytnutí Dôverných informácií je Zmluvná strana povinný bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu, pokiaľ to príslušné právne predpisy nezakazujú.
- 8.3. Povinnosť mlčanlivosti sa ďalej nevzťahuje na informácie:
- a) ktoré sú v ich osobnom vlastníctve (s plným právom ich prezradiť) ešte pred ich prijatím od druhej zmluvnej strany; alebo
 - b) ktoré sú alebo sa stanú verejne známe (inak ako porušením tohoto opatrenia); alebo
 - c) ktoré sú nezávisle získané od tretej strany a neobsahujú žiadne obmedzenia týkajúce sa prezradenia;
 - d) ich sprístupnenie alebo použitie je nevyhnutné pre realizáciu plnenia danej Zmluvnej strany v súvislosti so Zmluvou a druhá Zmluvná strana bola na možnosť sprístupnenia vopred upozornená.
- 8.4. Zmluvné strany sú oprávnené oznámiť Dôverné informácie svojim poradcom (napr. účtovníkom, daňovým poradcami, advokátom, audítormi) najmä pre účely uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy alebo pre účely auditu, účtovníctva, daňových priznaní, prípadne pre vedenie sporu zo Zmluvy. Zhotoviteľ je ďalej oprávnený oznámiť Dôverné informácie svojim obchodným zástupcom pre účely kalkulácie alebo vrátenia odmeny za sprostredkovanie, subdodávateľom za účelom realizácie Predmetu plnenia a orgánom verejnej moci v súvislosti so žiadosťou o Dotáciu, pokiaľ je zaistenie Dotácie súčasťou Predmetu plnenia dojednaného v Zmluve a v Cenovej ponuke, ktorá tvorí prílohu Zmluvy (ak má Zmluva takúto prílohu). Všetky tretie osoby (s výnimkou orgánov verejnej moci), ktorým budú Dôverné informácie poskytnuté v súlade s týmto odstavcom, musia byť viazané mlčanlivosťou zodpovedajúcou minimálne týmto VOP.

9. Vyššia moc

- 9.1. Zmluvné strany sú oslobodené od zodpovednosti za čiastočné alebo úplne nesplnenie zmluvných povinností v dôsledku vyššej moci. Okolnosti vyššej moci sú také, ktoré žiadna zo zmluvných strán nemôže ovplyvniť, napr. vojna; prírodné katastrofy; rozhodnutia či opatrenia štátnych orgánov; obmedzenie alebo oneskorenie výroby či dopravy v dôsledku vyššej moci, prerušenie dodávky surovín, prerušenie dodávky energií; sťažené klimatické podmienky, epidémie a pandémie a s tým súvisiacim obmedzením apod.

10. Právo spotrebiteľa odstúpiť od Zmluvy

- 10.1. Ustanovenie tohoto čl. 10 VOP sa použije iba na zmluvný vzťah medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom, ktorý je spotrebiteľom. Na zmluvné vzťahy medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom, ktorý nie je spotrebiteľom, sa ustanovenie tohto čl. 10 VOP nepoužije.
- 10.2. Ak je Zmluva medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom uzatvorená dištančným spôsobom za použitia elektronických prostriedkov, je Objednávateľ oprávnený v súlade s §7 ods. 1 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe Zmluvy uzavretej na diaľku alebo Zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho odstúpiť do 14 dní, a to aj bez udania dôvodu.
- 10.3. Pokiaľ Zhotoviteľ začal s realizáciou Predmetu plnenia na základe výslovnej žiadosti Objednávateľa pred uplynutím lehoty pre odstúpenie a Predmet plnenia už bol v plnom rozsahu dokončený a odovzdaný Objednávateľovi, nemôže Objednávateľ odstúpiť od Zmluvy v súlade s čl. 10.2 VOP.
- 10.4. Odstúpenie od Zmluvy môže Objednávateľ odovzdať Zhotoviteľovi osobne na Jantárovej 30, 040 01 Košice alebo môže zasláť poštou na adresu Spoločnosti, resp. na e-mailovú adresu info@essova.sk. Lehota pre odstúpenie od Zmluvy sa považuje za zachovanú, pokiaľ Objednávateľ odošle odstúpenie posledný deň tejto lehoty.
- 10.5. Pre odstúpenie od Zmluvy v súlade s týmto čl. 10 VOP môže Objednávateľ využiť tiež vzorový formulár, ktorý je k dispozícii na internetových stránkach Zhotoviteľa <https://essova.sk/>, prípadne v listinnej podobe na vyžiadanie u Zhotoviteľa.
- 10.6. Účinky odstúpenia od Zmluvy podľa č. 10.2 nastávajú okamžikom doručenia písomného oznámenia o odstúpení Zhotoviteľovi, ktorý najneskôr do 14 dní odo dňa oznámenia odstúpenia od Zmluvy, vráti Objednávateľovi všetky platby, ktoré od neho obdržal. Pre vrátenie platieb použije Zhotoviteľ rovnaký platobný prostriedok, ktorý Objednávateľ použil k úhrade Ceny Diela alebo jej časti, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú výslovne inak.
- 10.7. Pokiaľ Zhotoviteľ začal s realizáciou Predmetu plnenia na základe výslovnej žiadosti Objednávateľa pred uplynutím lehoty pre odstúpenie, uhradí Objednávateľ Zhotoviteľovi v prípade odstúpenia od Zmluvy podľa čl. 10.2 VOP:
- a) náklady spojené s odinštaláciou a vrátením produktov, ktoré už boli dodané alebo nainštalované Objednávateľovi v Mieste plnenia, pričom odinštalovanie a odvoz produktov zabezpečí Zhotoviteľ;
 - b) pomernú časť Ceny zodpovedajúcu realizácii časti Predmetu plnenia poskytnutej Zhotoviteľom do okamihu odstúpenia od Zmluvy a s tým súvisiace náklady na strane Zhotoviteľa, najmä náklady na vyhotovenie energetickej štúdie alebo projektu inštalácie, objednania a zaistenia potrebného materiálu a produktov od tretích osôb, náklady súvisiace s podaním žiadosti o Dotáciu, pokiaľ je zaistenie Dotácie súčasťou Predmetu plnenia dohodnutého v Zmluve a v Cenovej ponuke, ktorá tvorí prílohu k Zmluve (ak Zmluva obsahuje takú prílohu), náklady na prípravu na realizáciu Predmetu plnenia, cestovné náklady spojené s návštevami pracovníkov Zhotoviteľa na Mieste plnenia a dopravou produktov do Miesta plnenia, náklady na vykonanie všetkých montáží, skladovania a práce zamestnancov a iných tretích osôb spolupracujúcich so Zhotoviteľom a prípravu zmluvnej dokumentácie;

- c) čiastku, o ktorú sa znížila hodnota produktov dodaných v rámci Predmetu plnenia v dôsledku nakladania s týmito produktami Zhotoviteľa inak, než je nutné k tomu, aby sa zoznámili s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou produktov.

10.8. Čiastky, ktoré je Objednávateľ povinný uhradiť podľa čl. 10.7. VOP budú vypočítané (i) v prípade práce zamestnancov Zhotoviteľa podľa počtu odpracovaných hodín každého zamestnanca strávených na Predmete plnenia v sadzbe minimálne 40 Eur vrátane DPH za každú jednu (1) človekohodinu, a (ii) v prípade ostatných nákladov podľa ich skutočnej výšky.

10.9. Ustanoveniami vyššie nie sú dotknuté ďalšie práva Zhotoviteľa či Objednávateľa odstúpiť od zmluvy za podmienok a z iných dôvodov stanovených zákonom alebo Zmluvou. V prípade odstúpenia od zmluvy si strany vysporiadajú už poskytnuté plnenia podľa Zmluvy, inak podľa pravidiel stanovených v občianskom zákonníku pre bezdôvodné obohatenie.

11. Zmluvná pokuta

11.1. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Zhotoviteľ nevykoná dielo v lehote uvedenej v Objednávke, zaplatí Objednávateľovi pokutu vo výške 0,03 % z dohodnutej Ceny Diela uvedenej v Objednávke, a to za každý aj začatý deň omeškania. To neplatí v prípade výnimiek uvedených v Zmluve alebo týchto VOP.

11.2. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak Objednávateľ bude v omeškaní so splnením si svojho peňažného záväzku uvedenom v Objednávke, zaplatí objednávatelovi pokutu vo výške 0,03 % z dohodnutej Ceny Diela uvedenej v Objednávke, a to za každý aj začatý deň omeškania. To neplatí v prípade výnimiek uvedených v Zmluve alebo týchto VOP.

12. Ochrana osobných údajov

12.1. Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov v súvislosti s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES („GDPR“) a zavedení opatrení na zaistenie súladu postupu Zhotoviteľa s GDPR a so súvisiacimi právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov, sú k dispozícii na stránke [<https://essova.sk/>].

13. Komunikácie a doručovanie písomností

13.1. Bežná komunikácia medzi Zmluvnými stranami, prípadne komunikácia, u ktorej tak výslovne predpokladá Zmluva alebo tieto VOP, bude prebiehať prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v záhlaví Zmluvy bez zaručeného elektronického podpisu (nevzťahuje sa na zmeny a ukončenie Zmluvy) a/alebo písomnou formou doporučeného listu zaslaného na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy a/alebo prostredníctvom kontaktného formulára dostupného na internetovej stránke <https://essova.sk>.

13.2. Komunikácie týkajúce sa uzatvorenia, zmeny alebo ukončenia Zmluvy (s výnimkou odstúpenia podľa čl. 10 VOP) alebo ich prílohy môže prebiehať iba v písomnej forme niektorým s nasledujúcich spôsobov:

- a) osobne oproti podpisu potvrdenia o prijatí písomnosti druhou Zmluvnou stranou, resp. oprávnenou osobou;
- b) doporučene poštou prostredníctvom poskytovateľa poštovních služieb;

- c) elektronicky prostredníctvom e-mailu oproti potvrdeniu o prijatí zaslanému na e-mail odosielateľovi, pričom písomnosti zasielané e-mailom musia byť podpísané zaručeným elektronickým podpisom;
- d) elektronicky prostredníctvom platformy pre elektronické podpisovanie dokumentov fungujúcej v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 910/2014 zo dňa 23. augusta 2014 o elektronickej identifikácii a o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu (eIDAS).

13.3. Odmietnutie prevzatia písomnosti sa považuje za doručenie dňom odmietnutia prevzatia. Písomnosti zaslané ako doporučený list budú považované za riadne doručené ich skutočným doručením, najneskôr však tretím (3.) pracovným dňom od oznámenia o ich uložení na pošte. Zmluvná strana je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu doručovacej adresy pre doručovanie listinných alebo elektronických písomností.

14. Záverečné ustanovenia

14.1. Práva a povinnosti neupravené Zmluvou alebo týmito VOP sa spravujú právom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom.

14.2. Spory vznikajúce zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované vecne príslušnými súdmi Slovenskej republiky s určením miestnej príslušnosti podľa sídla Zhotoviteľa, pokiaľ nie je právnymi predpismi stanovená právomoc iného súdu Slovenskej republiky alebo súdu iného štátu, ktorú nie je možné zmluvne vylúčiť.

14.3. V prípade, že dôjde medzi Zmluvnými stranami ku vzniku spotrebiteľského sporu zo Zmluvy, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže Objednávateľ, ak je spotrebiteľom, podať návrh na mimosúdne riešenie takého sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia Ústredný inšpektorát – Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, e-mail: ars@soi.sk.

14.4. Pokiaľ niektoré ustanovenie Zmluvy alebo týchto VOP je alebo sa stane neplatným, zostanú ostatné ustanovenie Zmluvy alebo VOP platné a zmluvné strany nahradia tieto neplatné ustanovenia do 14 (štrnástich) dní od doručenia výzvy niektorej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane iným vhodným ustanovením, ktoré bude čo najviac odpovedať pôvodnému zámeru strán.

14.5. Zmluvné strany sa zaväzujú do 14 (štrnástich) dní od doručenia výzvy niektorej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane podpísať akékoľvek ďalšie dokumenty, poprípade vykonať iné jednanie, ktoré sú potrebné pre naplnenie účelu Zmluvy a ich jednotlivých ustanovení.

14.6. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo vykonávať zmeny v týchto VOP. Zmenou týchto obchodných podmienok nie je dotknutý záväzkový vzťah, ktorý vznikol v dobe platnosti predchádzajúcej verzie VOP. Aktuálna verzia VOP je zverejnená a prístupná na internetových stránkach Zhotoviteľa.

14.7. Táto verzia VOP je účinná od 10.06.2024